

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZINIA-WEBSITE/-APP

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen") bilden einen Vertrag (nachfolgend der "Vertrag") zwischen Open Bank, S.A., (nachfolgend "Openbank" oder seine Handelsmarke "Zinia") und dir als Nutzer (nachfolgend "du" oder der "Nutzer") über die Nutzung der auf der Website (nachfolgend die ""Website") oder in der Anwendung (nachfolgend die "App") verfügbaren Dienstleistungen und Funktionen von Zinia, die auf den Download-Plattformen für Android oder iOS verfügbar ist (nachfolgend die "Dienste").

Die Nutzung sowie der Zugriff auf die Website und, falls zutreffend, die App unterliegen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unserer Datenschutz- und Cookie Richtlinie. Wenn du die Inhalte der Website nutzt, darauf zugreifst, sie durchsuchst und/oder ansiehst, wirst du durch deine bloße Anwesenheit oder deren Nutzung zum Nutzer und akzeptierst die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls du bereits ein Konto (nachfolgend das "Konto") gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 2.1. "Erstellen und/oder Aktivieren eines Kontos" erstellt hast, giltst du auch als "registrierter Nutzer" oder, wenn du bereits Kunde von Zinia bist, weil du einige der Zahlungsoder Finanzierungsmethoden genutzt hast, verfügst du über den Status eines "registrierten Kunden". Als registrierter Nutzer oder registrierter Kunde hast du Zugriff auf die App und den Kundenbereich der Website.

Der Zugriff auf diese Website und, falls zutreffend, auf die App erfolgt freiwillig und ist für den Nutzer kostenfrei.

# 1. Wer ist Zinia?

Zinia ist eine eingetragene Marke der Open Bank, S.A., eines spanischen Kreditinstituts, das im Handelsregister von Madrid in Band 5308, Blatt 202, Bogen M-87930 und im Register der Banco de España (spanische Zentralbank) unter der Nummer 0073 eingetragen ist. Nachfolgend findest du die wichtigsten Kontaktangaben der Openbank:

Name: Open Bank, S.A.

Spanische Steuernummer: A-28021079

Adresse: Plaza de Santa Bárbara, nº 2, 28004 Madrid (Spanien)

E-Mail-Adresse: <a href="mailto:info.de@zinia.com/de/">info.de@zinia.com/de@zinia.com/de/</a>
Website: <a href="mailto:https://www.zinia.com/de/">https://www.zinia.com/de/</a>

# zinia<sup>x</sup>

# 2. Allgemeine Informationen über die Website und die Dienste

Über den Zugriff auf die Website und die App bietet Zinia die folgenden Dienste: (i) Interaktion mit Zinia und Zugang zum Abschnitt "Häufig gestellte Fragen"; (ii) Zugang zu Informationen über die Zahlungsund Finanzierungsmethoden von Zinia, rechtliche Dokumentationen und allgemeine Informationen zu Zinia; (iii) Zugriff auf Angebote und Werbeaktionen usw. Wenn du darüber hinaus ein Konto bei uns erstellst, kannst du: (iv) deine personenbezogenen Daten und Kontaktdaten ansehen und verwalten; (v) die Einwilligungen in Bezug auf Werbemitteilungen verwalten; (vi) Anpassungen in Bezug auf die Sicherheit deines Kontos vornehmen, wie Änderung des Passworts oder Bitte um Schließung des Kontos usw. Schließlich kannst du als registrierter Kunde auch (vii) Zahlungen verwalten, einschließlich der Möglichkeit von Vorauszahlungen; (viii) den Status der Einkäufe einsehen, die du mithilfe der Zahlungsund Finanzierungsmethoden von Zinia durchgeführt hast.

Bitte beachte, dass der konkrete Umfang der jeweils zur Verfügung stehenden Dienste je nach Land unterschiedlich sein kann.

Als Nutzer bist du vollumfänglich für dein Verhalten verantwortlich, wenn du auf die Website und, falls zutreffend, die App zugreifst, sie nutzt, durchsuchst und/oder deren Inhalte anzeigst. Du verpflichtest dich, die Inhalte, die Zinia dir zur Verfügung stellt, ganz gleich, ob sie von Zinia erstellt wurden oder unter seinem Namen offiziell veröffentlicht wurden oder nicht, nicht zu verwenden, um Aktivitäten zu realisieren, die gesetzeswidrig sind, gegen die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen.

Als Nutzer der Website/App erklärst du dich ferner damit einverstanden, weder rechtswidrigen, betrügerischen, missbräuchlichen, verletzenden, bedrohlichen, die Rechte anderer verletzenden, anstößigen oder kriminellen Inhalt (wie Diskriminierung wegen ethnischer Herkunft, Religion oder Geschlecht, Kinderpornographie oder rechtswidrige Gewaltdarstellungen) hochzuladen, zu veröffentlichen oder zu teilen, noch Inhalte, die Viren, Trojaner, Spyware, Adware, Malware oder andere schädliche oder zerstörende Programme enthalten, oder unerbetene Werbung (Spam) bzw. andere Formen von Belästigung zu verbreiten. Du alleine bist für deine Uploads, Veröffentlichungen und das Teilen von Inhalten verantwortlich und erklärst dich damit einverstanden, Zinia bei Schäden, Verlusten oder Kosten, die durch die Inhalte entstehen, die du veröffentlichst oder teilst, einschließlich Forderungen Dritter gegenüber Zinia, von jeglicher Haftung freizustellen und schadlos zu halten.

Zinia ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Inhalte ohne Benachrichtigung an dich oder einen Dritten in eigenem Ermessen zu überwachen, zu überprüfen, anzupassen, zu deaktivieren oder zu löschen. In allen Fällen, in denen du deinen Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht nachkommst, behält sich Zinia das Recht vor, dir den Zugriff auf die Website und die App ohne Vorankündigung zu entziehen oder zu verweigern.



# 2.1 Erstellen und/oder Aktivieren eines Kontos

Wenn du dich entschließt, dich zu registrieren und ein Konto zu erstellen, hast du Zugriff auf den Privatbereich der Website und der App von Zinia. Die Erstellung eines Kontos ist eine zusätzliche und freiwillige Funktion, außer in Fällen, in denen wir dich bitten, ein Konto zu erstellen, um Vorfälle im Zusammenhang mit den Diensten oder deiner Zahlungsart zu klären. Zur Kontoerstellung musst du den Registrierungsprozess durchlaufen. Dazu zählt auch die Angabe deiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Du musst diesen Registrierungsprozess nur beim ersten Mal abschließen, wenn du auf dein Konto zugreifen möchtest. Danach kannst du so oft darauf zugreifen, wie du möchtest, und dich mit deiner Telefonnummer oder E-Mail-Adresse sowie deinem einmaligen Zugangscode identifizieren.

Wenn du bei einem Einkauf die Zahlungs- und Finanzierungsmethoden von Zinia verwendet hast, erstellen wir ein Kundenkonto für dich. Um dieses Konto zu aktivieren, musst du den Registrierungsvorgang abschließen und deine Daten validieren. Die Aktivierung des Kundenkontos ist freiwillig und zusätzlich.

Als registrierter Nutzer oder Kunde bist du allein für die korrekte Aufbewahrung und strenge Geheimhaltung deiner Passwörter, Zugangsdaten und anderen Elemente verantwortlich, die dir von Zinia möglicherweise zur Verfügung gestellt wurden, und du verpflichtest dich, diese weder vorübergehend noch dauerhaft zur Nutzung an Dritte zu übertragen. Darüber hinaus bist du für die Nutzung der Dienste durch Dritte verantwortlich, die nicht befugt sind, die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu verwenden, die zu deinem Konto gehört.

Schließlich bist du verpflichtet, Zinia schriftlich unverzüglich mithilfe der E-Mail-Adresse <u>info.de@zinia.com</u> über jedes Ereignis zu informieren, das den Missbrauch deiner Passwörter ermöglicht oder ermöglichen könnte, unter anderem Diebstahl, Abhandenkommen und andere ähnliche Umstände. Sofern Zinia nicht schriftlich und nachweislich über solche oben genannten Umstände informiert wird, ist Zinia von jeglicher Haftung befreit, die sich aus der missbräuchlichen, betrügerischen, schuldhaften oder böswilligen Verwendung dieser Passwörter und/oder elektronischen Signaturen ergeben kann.

## 2.2 Kündigen oder Schließen des Kontos

Du kannst dein Konto auf der Website oder in der App jederzeit schließen oder kündigen. Du kannst dies auch tun, indem du unsere Kundendienstabteilung kontaktierst (siehe Abschnitt 12. **Möchtest du Kontakt zu Zinia aufnehmen**?). Bitte beachte, dass Zinia deine personenbezogenen Daten weiterhin für die Zwecke verarbeiten kann, die gegebenenfalls auch dann noch gelten, wenn du dein Konto schließt (z. B. Verwalten ausstehender Zahlungen). Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen in der **Datenschutzrichtlinie von Zinia** zu löschen, und wir werden dies tun, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Zinia behält sich das Recht vor, dir den Zugriff auf dein Konto zu entziehen oder zu verweigern, wenn du diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die jeweils geltenden besonderen Bedingungen, nicht einhältst.



#### 2.3 Datenverlauf

Zinia behält sich das Recht vor, die Daten über deine Käufe und Transaktionen auf der Website und in der App so lange zu speichern, wie Zinia die sich für das Unternehmen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Pflichten einhalten muss, oder wie Zinia gemäß dem geltenden Recht dazu angehalten ist.

## 3. Welche Pflichten hast du?

Wenn es erforderlich ist, dass du uns Daten zur Verfügung stellst, sei es im Zusammenhang mit der Erstellung oder der Nutzung des Kontos oder hinsichtlich der Zahlungs- und/oder Finanzierungsmethoden usw., müssen diese zu jeder Zeit richtig und aktuell sein, und du musst deine wahre Identität angeben. Beachte bitte, dass Zinia die Nutzung jeglicher falschen, ungenauen oder irreführenden Informationen oder Informationen, zu deren Nutzung du nicht befugt bist, als Missbrauch betrachtet. Jegliche Beweise in Bezug auf Missbrauch der Informationen oder der Dienste können gespeichert und für künftige Risikobewertungen verwendet werden, um die beteiligten Parteien zu schützen. Zinia behält sich ferner das Recht vor, die Dienste für eine künftige Nutzung zu sperren. Wenn du Inhalte wie Bilder, Texte, Belege, Informationen über Produkte und/oder Dienste, Einsendungen oder andere Inhalte auf Zinia hochlädst, importierst oder mit Zinia teilst, räumst du Zinia damit ein uneingeschränktes Recht zur Nutzung und Anzeige dieser Inhalte zu den Zwecken der Erbringung der Dienste ein. Du bist in allen Fällen für sämtliche Inhalte verantwortlich, die du bei Zinia hochlädst oder teilst.

Wenn du ein registrierter Nutzer und/oder Kunde bist, beachte bitte, dass es in deiner Verantwortung liegt, deine Kontaktdaten aktuell zu halten und dafür zu sorgen, dass Zinia jederzeit über deine aktuelle Postanschrift, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer verfügt, damit eine Kommunikation auf elektronischem Wege mit dir möglich ist. In Abschnitt 8 **Wie verarbeitet Zinia deine personenbezogenen Daten?** dieser AGB findest du weitere Informationen zur Aktualisierung deiner E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und über die verschiedenen Kanäle, über die du eine solche Aktualisierung vornehmen kannst.

#### 4. Dienste von Dritten

Einige der von dir genutzten Dienste können Funktionen oder Dienstleistungen beinhalten, die von Dritten bereitgestellt werden. Wenn du Funktionen nutzt, die sich auf die Dienstleistungen Dritter stützen, genehmigst du Zinia, diese Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Darüber hinaus ist es möglich, dass du dich zuvor bei der entsprechenden Plattform für den Download von mobilen Anwendungen registrieren musst, um die App herunterladen zu können. Zinia hat in diesen Fällen keinerlei Einfluss auf die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten seitens der Plattformen für den Download der jeweiligen Anwendungen.



# 5. Wie sieht unser Haftungsumfang aus?

Zinia haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch Nichteinhaltung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Regelungen entstehen, insbesondere wenn Einschränkungen nicht beachtet oder die genannten Pflichten für die Verwendung der Dienste der Website/App nicht eingehalten werden.

Zinia haftet nicht für Schäden oder Verluste, die aus Fehlern beim Zugriff oder der Nutzung der Website und der App oder ihrer Dienste oder Inhalte entstehen, einschließlich vorübergehender Nichtverfügbarkeit. Allerdings verpflichtet sich Zinia, alles Mögliche zu tun, um dies zu verhindern und alle gegebenenfalls erforderlichen Klarheiten zu schaffen.

Zinia haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch Computerviren, Cyberangriffe oder andere Änderungen an deinen oder unseren Geräten oder Computersystemen oder den Geräten und Computersystemen des Geschäfts entstehen. Ebenso wenig haftet Zinia für das Entgehen von Geschäften oder Gewinnen, den Verlust von Daten oder für indirekte, zufällige, Sonder- oder Folgeschäden, die unabhängig von ihrer Ursache durch den Zugriff auf die Dienstleistungen oder deren Nutzung entstanden sind.

WICHTIG: Die von Zinia auf der Website und in der App gemachten Angaben dienen ausschließlich zu Informationszwecken und zur Erleichterung der Erfüllung deiner vertraglichen Pflichten. Zinia garantiert die Richtigkeit dieser Angaben. Diese Informationen sind jedoch nicht als Empfehlung oder als rechtlicher, steuerlicher, finanzieller, investitionsbezogener oder technischer Rat zu betrachten und stellen weder ein Angebot noch eine Garantie für die Dienste dar, es sei denn, dies ist ausdrücklich so angegeben. Sie sind nicht als Angebot zur Durchführung von Transaktionen zu betrachten und dürfen nicht als Grundlage für deine finanziellen Entscheidungen herangezogen werden. Zinia übernimmt im Hinblick darauf keinerlei Haftung für die Verwendung anderer als der hier angegebenen Informationen.

## 6. Welche Verantwortlichkeit hat Zinia in Bezug auf Links und Websites Dritter?

Zinia hat keinerlei Kontrolle über die Inhalte auf mit der Website/App verknüpften Websites Dritter und kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Zinia haftet nicht für Verluste, Ansprüche oder Schäden, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch von Links auf Websites Dritter oder aus der auf diesen erhaltenen Informationen ergeben. Diese Links implizieren auf keinerlei Weise, dass zwischen Zinia und dem Eigentümer einer Website eine Beziehung, Zusammenarbeit oder Abhängigkeit besteht.

Wenn Zinia Kenntnis darüber erlangt, dass die über solche Links verfügbare Aktivität oder Information rechtswidrig ist, eine Straftat darstellt oder das Eigentum und/oder die Rechte Dritter verletzt, handelt Zinia mit der erforderlichen Sorgfalt, um diese Links baldmöglichst zu löschen oder zu deaktivieren.



# 7. Geistiges und gewerbliches Eigentum

Die gesamte Website und App unterliegen der nationalen, EU- und internationalen Gesetzgebung hinsichtlich der Urheberrechte und der Rechte an geistigem Eigentum. Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass alle Marken, Handelsnamen oder Unterscheidungszeichen sowie sämtliche gewerblichen Schutzrechte und geistigen Eigentumsrechte bezüglich der Inhalte und/oder sonstiger anderen auf der Website enthaltenen Elemente das exklusive Eigentum von Open Bank S.A., einer Tochtergesellschaft der Santander Group und/oder von Dritten sind, die deren Nutzung durch die Open Bank S.A. genehmigt haben. Unter keinen Umständen stellt der Zugriff auf die Website und/oder die App einen Verzicht, eine Übertragung, Lizenzierung oder Abtretung besagter Rechte dar, weder in Teilen noch im Ganzen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Sämtliche Rechte für die Vervielfältigung bleiben vorbehalten, einschließlich der bildlichen und fotografischen Darstellungen. Die Vervielfältigung der Inhalte der Website im Ganzen oder in Teilen, ganz gleich mit welchem Mittel, ist ohne vorherige ausdrückliche und schriftliche Genehmigung seitens Zinia strengstens verboten.

# 8. Wie verarbeitet Zinia deine personenbezogenen Daten?

Zinia verarbeitet deine personenbezogenen Daten – in seiner Eigenschaft als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher – gemäß den jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen, um seinen Pflichten im Rahmen dieses Vertrags nachzukommen und für weitere Zwecke, unter anderem, um dich zu identifizieren und für die Kundenverwaltung, zur Betrugsprävention, um auf deine Anfragen reagieren zu können oder dir Werbemitteilungen zuzusenden.

Weitere Informationen über die von Zinia durchgeführte Datenverarbeitung, deren Zwecke und deren jeweiligen Rechtsgrundlagen, die Kategorien von verarbeiteten Daten, den Datenempfänger, die Datenquelle, die Zeiträume, in denen wir diese speichern, deine Rechte hinsichtlich des Datenschutzes und die Rechte, die dir durch die Verordnung gewährt werden, findest du in der **Datenschutzrichtlinie** von Zinia.

Du kannst die Rechte auf Auskunft, Übertragbarkeit, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und Beschränkung der Verarbeitung ausüben sowie darauf, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, und zwar jederzeit über die folgenden Wege:

- E-Mail-Adresse: datenschutz.de@zinia.com
- Postanschrift: Privacy, Open Bank, S.A., Plaza de Santa Bárbara, nº 2, 28004 Madrid, Spanien.
- Ort: Plaza de Santa Bárbara, nº 2, 28004 Madrid, Spanien.
- Telefon: +49 216 1621 0029.

Schließlich kannst du bei Zinia oder bei der spanischen Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos –AEPD) eine Beschwerde einreichen, insbesondere, wenn du den Eindruck hast, dass deine Rechte nicht ausreichend berücksichtigt wurden. Wende dich hierfür schriftlich an die oben genannte Adresse oder gehe auf die Website www.aepd.es. Wenn du in einem anderen Mitgliedstaat als Spanien lebst, kannst du auch direkt mit der Datenschutzbehörde deines Landes Kontakt aufnehmen.



Wenn du die Inhalte der Website nutzt, darauf zugreifst, diese durchsuchst und/oder anzeigst, erkennst du an, dass du die **Datenschutz** und die **Cookie-Richtlinie** von Zinia gelesen und verstanden hast.

### 9. Wie nutzt Zinia die Cookies?

Wenn du auf der Website/App navigierst, verwendet Zinia eigene Cookies sowie Cookies Dritter, die du nach eigenem Ermessen konfigurieren kannst. Informationen zu Zinias Verwendung eigener Cookies und Cookies Dritter findest du in der Cookie-Richtlinie von Zinia.

#### 10. Elektronische Kommunikation

Durch deine Registrierung auf der Website/in der App und durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärst du dich damit einverstanden, dass die Kommunikation zwischen dir und Zinia hauptsächlich auf elektronische Weise erfolgt. Zahlungsanweisungen, Zahlungsfristen, gesetzlich erforderliche Mitteilungen und weitere Informationen werden daher, und sofern zutreffend, elektronisch (über die Website, App, deine Zinia mitgeteilte E-Mail-Adresse usw.) zur Verfügung gestellt. Zinia kann dir außerdem und sofern zutreffend Mitteilungen auf andere Weise wie durch postalisches Schreiben usw. zukommen lassen. Da diese Mitteilungen auf vertraglichen oder gesetzlichen Anforderungen beruhen, kannst du ihrem Versand nicht widersprechen.

# 11. Abtretung

Du kannst Rechte oder Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, weder übertragen noch abtreten. Zinia kann diesen Vertrag oder alle Rechte oder Pflichten daraus, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, jederzeit an einen Dritten abtreten oder übertragen, vorausgesetzt jedoch, dass eine solche Abtretung deine Rechte und Pflichten nicht zu deinem Nachteil ändert. Durch Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärst du dich mit einer solchen Übertragung oder Abtretung einverstanden. Im Fall der Übertragung oder Abtretung des Vertrags oder aller Rechte und Pflichten aus demselben wirst du per Mitteilung über eine solche Übertragung oder Abtretung informiert und hast das Recht, diesen Vertrag zu kündigen.

## 12. Möchtest du Kontakt zu Zinia aufnehmen?

Du kannst den Kundenservice von Zinia über folgende Kanäle erreichen:

- Telefonisch unter +49 216 1621 0029, werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr
- Mit einer E-Mail an <u>info.de@zinia.com</u>

Zinia verpflichtet sich dazu, dir den Status deiner Anfrage innerhalb von 48 Arbeitsstunden mitzuteilen.



#### 12.1 Beschwerde- und Kundenservice

Wenn die Antwort, die du von unserem Kundenservice erhalten hast, nicht zufriedenstellend ist, kannst du dich an den Beschwerde- und Kundenservice wenden. Nachfolgend die Kontaktdaten:

# Servicio de Atención al Cliente del Grupo Santander:

Apartado de Correos 35.250

28080 Madrid, Spanien

E-Mail: Santander reclamaciones@gruposantander.es

#### 12.2 Büro des Ombudsmanns für Kunden

Das Büro des Ombudsmanns für Kunden ist eine unabhängige Stelle, die mit der Santander Group verbunden ist und bei der du deine Beschwerden vorbringen kannst. Nachfolgend die Kontaktdaten:

#### D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zuñiga

Apartado de Correos 14019

28080 Madrid, Spanien

### 12.3 Beschwerdeservice der spanischen Zentralbank

Wenn die Beschwerde beim Beschwerde- und Kundenservice oder beim Ombudsmann für Kunden eingegangen ist, aber nicht zu deiner Zufriedenheit gelöst wurde, oder wenn über ein Monat seit der Vorlage der Beschwerde vergangen ist und du keine Antwort erhalten hast, kannst du dich an den Beschwerdeservice der spanischen Zentralbank (Banco de España) wenden. Nachfolgend die Kontaktdaten:

## Servicio de Reclamaciones del Banco de España

Calle Alcalá 48,

28014 Madrid, Spanien

## Zugriff auf das virtuelle Büro der spanischen Zentralbank

Vor dem Einreichen einer Beschwerde beim Beschwerdeservice der spanischen Zentralbank müssen Kunden laut Vorschrift nachweisen, dass sie sich vorher an die Kundenservice-Abteilung von Open Bank oder das Büro des Ombudsmanns für Kunden der Santander Group gewandt haben, welche hinsichtlich der Prinzipien und Richtlinien, die für die Ausübung ihrer Tätigkeiten gelten, unabhängig handelt.





#### 12.4 Beschwerdeformulare

Die Formulare für Beschwerden findest du in den Filialen von Open Bank:

Paseo de la Castellana, 134, 28046 - Madrid, Spanien

Plaza de Santa Bárbara, nº 2, 28004 - Madrid, Spanien

Außerdem kannst du die Beschwerdeformulare unter dem folgenden Link herunterladen und einreichen: <a href="https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/reclamaciones-denuncias-consumo/tramitar">https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/reclamaciones-denuncias-consumo/tramitar</a>.

In Übereinstimmung mit den Regelungen der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten findest du nachstehend einen Link zu der von der Europäischen Kommission eingerichteten Plattform zur Online-Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die du zur Beilegung von Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten hinsichtlich online erbrachter Dienstleistungen nutzen kannst: http://ec.europa.eu/odr

# 13. Welche Laufzeit hat der Vertrag?

Für dich als Nutzer bleiben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen so lange in Kraft, wie du die Inhalte der Website nutzt, darauf zugreifst du, sie besuchst und/oder anzeigst. Wenn du ein registrierter Nutzer oder Kunde bist, werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unbefristet vereinbart; sie können jedoch von jeder Partei (sowohl von dir als auch von Zinia) jederzeit gekündigt werden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erlöschen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn du dein Konto schließt oder kündigst.

# 14. Sprache, Rechtswahl und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle zugehörigen Dokumente und Richtlinien sind in deutscher Sprache abgefasst. Die sich aus unserer Geschäftsbeziehung ergebende Kommunikation zwischen dir und Zinia erfolgt auf Deutsch.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Wenn eine Bestimmung dieses Dokuments ganz oder teilweise für nichtig, unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt wird, gilt dies nur für die Bestimmungen oder einen konkreten Teil davon, die/der für nichtig, unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt wurde; alle weiteren Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

Für alle Rechtstreitigkeiten, die sich in Bezug auf die Anwendung, Einhaltung oder Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, sind die Gerichte in Deutschland zuständig, es sei denn, du wirst nach den Gesetzen deines Mitgliedstaats als Verbraucher angesehen. In diesem Fall können wegen solcher Streitigkeiten auch die nach dem Recht deines Heimatlandes zuständigen Gerichte angerufen werden.



# 15. Änderung der Website/App

Zinia behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website/App vorzunehmen, die das Unternehmen für erforderlich erachtet, sowie Aktualisierungen der darin enthaltenen Informationen, der Konfiguration, der Darstellung und der Zugriffsbedingungen, ohne dass dafür eine vorherige Benachrichtigung erforderlich ist.

Der Zugriff auf oder die Nutzung der Website und der App nach der Aktualisierung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Annahme ihrer aktualisierten Version dar.

Letzte Aktualisierung: Februar 2024