

Diese Spezifischen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die „**Geschäftsbedingungen**“ genannt) bilden einen zwischen dem Kunden (nachfolgend „**du**“ oder der „**Kunde**“ genannt) und dem Geschäft, in dem du über die Webseite des Geschäfts oder den Verkaufspunkt/Click & Collect Artikel kaufst und die Zahlungsmethode „Zinia – In bis zu 36 Raten zahlen“ (nachfolgend „**Ratenkauf**“ genannt) auswählst, abgeschlossenen Vertrag. Daher musst du bei deiner Anmeldung zum Ratenkauf die neueste Version dieser Bedingungen akzeptieren und gehst somit einen Vertrag mit dem Geschäft ein (nachfolgend der „**Vertrag**“ genannt). Ratenkauf wird von dem Geschäft in Zusammenarbeit mit Zinia zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen unter anderem darüber, wer Zinia ist, findest du in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir informieren dich hiermit darüber, dass deine ausstehenden Forderungen aus Käufen mit Ratenkauf an Zinia abgetreten werden. Somit wird die Tatsache, dass du dich für Ratenkauf entschieden hast, bei Annahme deiner Anfrage/deines Antrags nach sich ziehen, dass die Rechte an dem Betrag, den du aufgrund der von dir aufgegebenen Bestellung schuldest, vom Geschäft auf Zinia übertragen werden. Das bedeutet, dass du nach Annahme durch Zinia nur Zinia zahlen kannst. Andernfalls wirst du nicht aus deinen Zahlungsverpflichtungen befreit. Zahlst du jemanden anderen als Zinia, bleibt deine Zahlungsverpflichtung gegenüber Zinia bestehen. In diesem Fall müsstest du dann (erneut) zahlen, dieses Mal an Zinia.

Ratenkauf kann nur nach Beurteilung deiner Bonität angeboten werden. Sollte Ratenkauf aufgrund eines nicht akzeptablen Bonitätsratings oder aus einem anderen Grund nicht möglich sein, bietet das Geschäft dir alternative Zahlungsmethoden an. Du kannst den Vertrag erfüllen, indem du alternative Zahlungsmethoden verwendest oder den Bestellvorgang stornierst.

Du erkennst an, dass du die aktuelle Version dieser Bedingungen akzeptieren musst, bevor du Ratenkauf verwenden kannst, sofern du diese nicht bereits akzeptiert hast. Du kannst zu jeder Zeit über die Website und App von Zinia auf die aktuelle Version dieser Bedingungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugreifen.

### 1. Was bietet Ratenkauf?

Ratenkauf ist eine Zahlungsmethode, die dir die Möglichkeit bietet, den Betrag für den über die Website des Geschäfts und Verkaufspunkt/Click & Collect erworbenen Kauf über mehrere Raten hinweg zu zahlen (zum Beispiel in 3, 6, 12, 18, 24, 36 Raten o. ä.), abhängig vom Betrag deines Kaufs und den vom Geschäft festgelegten Bedingungen. Die erste Rate ist am 30. Kalendertag nach dem Tag, an dem deine Bestellung bearbeitet (beim Kauf am Verkaufspunkt und/oder Click & Collect) oder versendet wird (beim Kauf über die Website/App des Geschäfts) fällig. Jede der folgenden Raten wird am entsprechenden Kalendertag des folgenden Monats fällig (zum Beispiel Versanddatum am 8. April 2022; 1. Rate fällig am 8. Mai 2022, nachfolgende Raten am 8. der folgenden Monate).

Das Geschäft informiert Zinia, wenn die Bestellung verarbeitet/versendet wurde, und Zinia sendet dir die Zahlungsanweisungen, so dass du Zinia direkt für deinen Kauf bezahlen kannst.

Bitte beachte, dass Zinia diese Transaktion automatisch stornieren und das Geschäft dementsprechend informieren kann, solltest du bei Käufen über die Webseite oder die App des Geschäfts die Versandadresse ändern, nachdem deine Anfrage/dein Antrag von Zinia akzeptiert wurde.

Sofern dies gesetzlich zulässig ist, behält sich Zinia das Recht vor, die Kosten im Falle der Rücksendung deiner Bestellung nicht zu erstatten.

Bei Nutzung von Ratenkauf bestätigst du Folgendes:

- Du hast keine Zahlungsaussetzung beantragt.
- Du wurdest nicht als insolvent erklärt und/oder bis nicht säumig und/oder es gibt keinen offenen Insolvenzantrag und es ist nicht davon auszugehen, dass du in nächster Zeit für insolvent erklärt wirst. Du befindest dich nicht in einer Situation, in der du deine Schulden nicht rechtzeitig zurückzahlst.
- Gegen dich wurde im Einklang mit den zu jeder Zeit gültigen lokalen Gesetzen kein Gerichts- oder Schiedsverfahren eingeleitet.
- Du stehst nicht unter Verwaltung, Vormundschaft oder Pflegschaft oder befindest dich in einer ähnlichen Situation.
- Du bist mindestens achtzehn (18) Jahre alt oder du hast Entscheidungsbefugnis oder du wirst von einer Person vertreten, die dich rechtlich vertreten kann und berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln.
- Die sich aus deiner Bestellung ergebenden Zahlungsverpflichtungen werden rechtzeitig durch Zahlung an Zinia erfüllt.

## 2. Was passiert, wenn der Kunde seinen Kauf zurücksendet oder storniert?

Entscheidest du dich, von dir mit Ratenkauf gekaufte Produkte an das Geschäft zurückzugeben, musst du die Rückgabe direkt mit dem Geschäft vereinbaren und sicherstellen, dass die Produkte im Einklang mit seiner Rückgaberichtlinie oder anderen dir zur Verfügung gestellten Anweisungen zurückgesendet werden, oder anderweitig, wie gemäß geltendem Gesetz zulässig. Sobald das Geschäft uns darüber informiert, dass die Produkte zurückgegeben wurden, storniert Zinia den fälligen Betrag.

Bei einer vollständigen Rückgabe storniert Zinia die verbleibenden Zahlungen und erstattet dir gegebenenfalls die geleisteten Zahlungen zurück. Bei einer teilweisen Rücksendung teilt Zinia den fälligen Betrag durch die unterschiedlichen Raten.

## 3. Was passiert bei Überzahlungen?

Zahlst du mehr als die monatlich fällige Rate, die in den dir zugesendeten Zahlungsanweisungen aufgeführt ist („Überzahlung“), passt Zinia die Höhe der Raten an, wobei die noch zu zahlende Anzahl an Raten unverändert bleibt.

### 4. Was sind die Kosten für Ratenkauf?

Zinia berechnet dir für die Nutzung von Ratenkauf 0 EUR, wenn du Zinia deine Raten so wie in den dir zugesendeten Zahlungsanweisungen zahlst.

Zahlst du die erforderlichen Raten Zinia jedoch nicht rechtzeitig, ist der geschuldete Betrag sofort einforderbar und du bist in Zahlungsverzug.

Bitte beachte, dass Zinia ab dem Datum, ab dem du in Verzug bist, das Recht hat, dir den gesetzlichen Zinssatz pro Monat auf den von dir geschuldeten Betrag sowie deine Verwaltungsgebühren in Bezug auf die von Zinia im Einklang mit den geltenden lokalen Vorschriften gesendeten Zahlungserinnerungen in Rechnung zu stellen. Außerdem wird dir Zinia alle angemessenen Kosten, sowohl gerichtliche als auch außergerichtliche Kosten, in Rechnung stellen, um entschädigt zu werden.

- Wenn Raten nicht rechtzeitig bezahlt werden, sendet dir Zinia per E-Mail und SMS verschiedene Mitteilungen. Zinia stellt dir für jede dir zugesendete Erinnerung 1,20 EUR in Rechnung (wobei maximal drei (3) kostenpflichtige Erinnerungen zugesendet werden). Bitte beachte, dass die zusätzlich für jede Erinnerung in Rechnung gestellten Kosten zu den verbleibenden Raten addiert werden.
- Dein Ratenplan kann im Falle von Verzug unter den folgenden Bedingungen gekündigt werden: (i) Du bist vollständig oder teilweise mit mindestens 2 aufeinanderfolgenden Raten und mindestens 10% des Nennwerts insgesamt in Verzug und (ii) du hast eine Frist von 2 Wochen erhalten, um diese ausstehenden Zahlungen zu leisten, mit der Erklärung, dass deine verbleibenden Schulden im Falle der Nichtzahlung vollständig fällig werden.
- Zahlst du Zinia deine Raten nicht innerhalb der festgelegten Fristen, so wie in den verschiedenen Mitteilungen angegeben, wird deine Rechnung an ein spezielles Inkassobüro übergeben, das dir seine eigenen Sätze in Rechnung stellen wird.

### 5. Wie werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet?

#### 5.1 Wie verarbeitet das Geschäft deine personenbezogenen Daten?

Das Geschäft verarbeitet deine personenbezogenen Daten für die ordnungsgemäße Ausführung, Erfüllung und Einhaltung dieses Vertrags; zu Erfüllung der gesetzlichen Pflichten, die für das Geschäft gelten, wie Informationsanfragen von verschiedenen Stellen; oder auf Grundlage seines legitimen Interesses, u. a. zur Vermeidung betrügerischer Aktivitäten und um dich vor möglichem betrügerischen Verhalten zu schützen oder um Zufriedenheitsstudien durchzuführen.

Du findest weitere Informationen hinsichtlich deiner Datenschutzrechte und im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten in der Datenschutzerklärung des Geschäfts auf seiner Website.

Durch die Nutzung von Ratenkauf erkennst du an, dass du die Datenschutzerklärung des Geschäftes gelesen hast.

### 5.2 Wie verarbeitet Zinia deine personenbezogenen Daten?

Zinia verarbeitet deine personenbezogenen Daten für die ordnungsgemäße Ausführung, Erbringung und Pflege dieses Vertrags; zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten, die für Zinia gelten, wie Informationsanfragen von verschiedenen Stellen; oder auf Grundlage seines legitimen Interesses, u. a. zur Vermeidung betrügerischer Aktivitäten und um dich vor möglichem betrügerischen Verhalten zu schützen oder um Zufriedenheitsstudien durchzuführen.

Einige der genannten verarbeitenden Tätigkeiten werden von Zinia über automatisierte Entscheidungen durchgeführt, die dich wesentlich betreffen können, insbesondere: auf Grundlage des legitimen Interesses von Zinia durchgeführtes Profiling, um zu beurteilen, ob deine Nutzung der Dienstleistungen von Zinia ein Betrugsrisiko enthält; zur angemessenen Ausführung und Erbringung des Vertrags; zur Beurteilung deiner Solvenz, um zu bestimmen, ob der Rechnungskauf durch Zinia durchgeführt werden kann und um vorherzusagen, ob du dir die Zahlung der gekauften Waren leisten kannst; so kann möglicher Verzug der Schulden zu verhindert werden. In diesen Fällen erfüllt Zinia die in den geltenden Vorschriften festgelegten Verfahren, Rechte und Garantien. Informationen über das Treffen automatisierter, individueller Entscheidungen und hinsichtlich deines Rechtes, gegen eine automatisierte Entscheidung mit rechtlichen Folgen oder Entscheidungen, die dich anderweitig wesentlich beeinflussen können, Widerspruch einzulegen, findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Zinia.

Zinia erhält personenbezogene Daten über dich von dritten Parteien, wie dem Geschäft, in dem du deinen Kauf getätigt hat, Kreditauskunfteien, Datenbanken dritter Dienstleister (wie CRIF oder SCHUFA), Social-Media-Plattformen oder öffentlich verfügbaren Quellen. Die von den genannten externen Quellen erhaltenen Daten können enthalten: Kontakt- und Identifikationsdaten, Wirtschafts-, Finanz- und Versicherungsdaten, Daten zu den gekauften Waren und Dienstleistungen, Gerätedaten, Daten über deine persönlichen Merkmale und Daten über politisch exponierte Personen und Sanktionslisten.

Du findest weitere Informationen hinsichtlich deiner Datenschutzrechte und im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten in der [Datenschutzerklärung](#) von Zinia. Durch die Nutzung von Ratenkauf erkennst du an, dass du die [Datenschutzerklärung](#) von Zinia gelesen hast.

## 6. Ansprüche und Beschwerden

Bei Konflikten mit einem Geschäft musst du den Anspruch bzw. die Beschwerde direkt bei dem Geschäft stellen bzw. einreichen. Bei Zinia verpflichten wir uns, die Kommunikation zwischen dir und dem Geschäft zu erleichtern, um eine Lösung für mögliche Konflikte zu finden, und wir stellen dir unsere Beschwerdeinstanzen zur Verfügung. Das Ergebnis deines Konflikts mit einem Geschäft

beeinflusst jedoch nicht die Rechte und Rechtsbehelfe, die Zinia ausüben kann, um die Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen zu erreichen. Bitte beachte, dass die Zuständigkeit für allgemeine Kundenanfragen (z. B. hinsichtlich der Produkte, des Lieferumfangs, der Lieferfrist oder des Versands), Rücksendungen, Beschwerden oder Erfüllung von Garantieansprüchen, sich als Folge der Abtretung der Forderung an ZINIA nicht ändert. Das Geschäft, bei dem die Bestellung aufgegeben wurde, ist weiterhin für alle derartigen Fragen zuständig.

Weitere Informationen hinsichtlich der Ansprüche und Beschwerdeinstanzen und des Kundenservices von Zinia findest du [hier](#). Diese Informationen findest du auch in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Letzte Aktualisierung: Juli 2023