

Estos Términos y Condiciones Particulares (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) constituyen un acuerdo entre el Cliente (en adelante, “**tú**” o el “**Cliente**”) y Zinia cuando se selecciona el método de pago “Compra ahora y paga en 30 días de Zinia” (en adelante, “**Compra ahora y paga en 30 días**”). En consecuencia, cuando seleccionas Compra ahora y paga en 30 días, tendrás que aceptar la última versión de estos Términos y Condiciones y por tanto, formalizas un acuerdo con Zinia (en adelante, el “**Acuerdo**”). Consulta los Términos y Condiciones Generales para obtener información sobre quién es Zinia y más información.

Te informamos que una vez seleccionado Compra ahora y paga en 30 días, el derecho de crédito derivado de tu compra será transferido a Zinia. Por ello, debes tener en cuenta que una vez seleccionado Compra ahora y paga en 30 días y tu solicitud sea aceptada por Zinia, el pago solo podrás efectuárselo a Zinia; de lo contrario, no serás liberado de tu obligación de pago. Si realizas el pago a un tercero distinto de Zinia (p.ej. a la tienda donde has adquirido el producto), tu obligación de pago frente a Zinia permanece. En este caso, tendrás que abonar (de nuevo) la cantidad debida, esta vez a Zinia.

Solo podremos ofrecerte Compra ahora y paga en 30 días tras llevar a cabo la evaluación de tu solvencia. Si no es posible ofrecerte Compra ahora y paga en 30 días atendiendo a tu calificación crediticia o por cualquier otro motivo, la tienda te ofrecerá otros métodos de pago alternativos. En este caso, podrás por tanto concluir tu compra utilizando alguno de los métodos de pago alternativos que te ofrezca tu tienda o cancelar la compra.

Reconoces que, antes de utilizar Compra ahora y paga en 30 días, tendrás que aceptar la última versión de estos Términos y Condiciones, y de los Términos y Condiciones Generales si no los has aceptado previamente.

1. ¿Qué ofrece Compra ahora y paga en 30 días?

Compra ahora y paga en 30 días es un método de pago que te ofrece la posibilidad de pagar tu compra, adquirida en el sitio web de la tienda o en el punto de venta, en un plazo de treinta (30) días desde el día en que se haya procesado tu pedido (para compras en el punto de venta o mediante *Click&Collect*) o desde el día en que el pedido se haya enviado (para compras a través del sitio web de la tienda o la App). La tienda informará a Zinia cuando se procese/envíe el pedido y Zinia te enviará las instrucciones de pago para que puedas pagar directamente tu compra a Zinia. Ten en cuenta que, si cambias la dirección de envío después de que Zinia haya aceptado tu petición/solicitud, Zinia podrá cancelar automáticamente la transacción e informar a la tienda en consecuencia.

Zinia se reserva el derecho, en la medida en que esté legalmente permitido, de no reembolsar ningún pago o coste asociado en caso de devolución de tu pedido. Al utilizar Compra ahora y paga en 30 días, declaras que:

- No existe un procedimiento abierto para declararte en suspensión de pago, no has sido declarado en concurso de acreedores ni se espera que se te declare en concurso de acreedores en un futuro próximo.

- No te encuentras en situación de impago o insolvencia ni tampoco te encuentras en una situación en la que hayas interrumpido el pago de tus deudas en tiempo y forma.
- No te encuentras bajo administración, custodia o tutela ni en ninguna situación similar.
- Tienes dieciocho (18) años de edad o más y tienes capacidad suficiente para contratar o declaras que te representa una persona con capacidad suficiente para representarte legalmente y está autorizada para actuar en tu nombre.
- Las obligaciones de pago derivadas de tu pedido se cumplirán plenamente de forma oportuna mediante el pago a Zinia.

2. ¿Qué sucede cuando el Cliente devuelve o cancela la compra?

Si decides efectuar la cancelación o devolución de cualquiera de los productos que compraste utilizando Compra ahora y paga en 30 días, debes tramitar la devolución o cancelación directamente con la tienda, asegurándote de que los productos se devuelven de acuerdo con la política de devoluciones o instrucciones que te proporcione la tienda, o según lo permita la legislación aplicable vigente. En cuanto la tienda nos informe de que se ha realizado la devolución de los productos, Zinia procederá a cancelar el importe adeudado.

Si deseas devolver o cancelar tu compra, Zinia cancelará el pago adeudado sin que se te cobre ninguna cantidad adicional. Si deseas devolver o cancelar solo parte de tu compra, únicamente tendrás que pagar el importe de los productos que finalmente desees quedarte. En este caso, Zinia descontará el importe de la devolución del saldo pendiente y adaptará el pago restante en consecuencia.

3. ¿Cuál es el coste de Compra ahora y paga en 30 días?

Zinia no te cobra por utilizar Compra ahora y paga en 30 días si pagas tu deuda en el plazo establecido de 30 días, tal y como se indica en las instrucciones de pago que se te envían.

Sin embargo, si no pagas en el transcurso de dichos 30 días, el importe adeudado será inmediatamente exigible y pasarás a encontrarte en situación de impago.

Te informamos que a partir de la fecha en que te encuentres en situación de impago, Zinia tiene derecho a aplicar intereses, al tipo interés legal calculado de forma mensual, sobre el importe que debes, a adeudar gastos por impago conforme a la normativa local vigente en cualquier momento, así como todos los costes razonables, tanto judiciales como extrajudiciales, hasta el cumplimiento de tus obligaciones de pago.

- Si el pago no se recibe una vez transcurrido el periodo establecido de 30 días, te enviaremos diversos recordatorios y comunicaciones, desde el día siguiente a la fecha en que se debía haber realizado el pago, por correo electrónico y sms.

- Si no recibimos el pago correspondiente, Zinia podrá cobrarte un único gasto por impago cuya cuantía total dependerá de la cantidad efectivamente adeudada y del momento en el que la cantidad debida sea pagada. Este importe tiene como finalidad compensar a Zinia por los perjuicios causados por el incumplimiento de tus obligaciones de pago, así como por los costes incurridos en las gestiones individualizadas y concretas de recuperación de tu deuda, teniendo en cuenta tus circunstancias personales y siempre intentando evitarte situaciones más perjudiciales tales como mayores costes financieros, resolución del contrato o tu inclusión en ficheros de solvencia.

A continuación, te indicamos la cantidad única en concepto de gasto por impago que Zinia podrá cobrarte según el importe de la deuda pendiente y el momento en el que saldes tu deuda:

Fecha de pago de la deuda	Importe de deuda pendiente		
	< 150 €	> 150 € y < 300 €	> 300 €
Tras 45 días desde el día de envío de tu pedido	0,35 €	0,56 €	1,09 €
Tras 70 días desde el día de envío de tu pedido	0,70 €	1,12 €	2,07 €
Tras 90 días desde el día de envío de tu pedido	1,05 €	1,68 €	3,16 €
Tras 110 días desde el día de envío de tu pedido	1,40 €	2,23 €	4,14 €

- Por último, te informamos que si tras 120 días desde el día de envío de tu pedido, no hemos recibido el pago, Zinia podrá vender tu deuda a una agencia de cobros especializada que te cargará sus propias tarifas.

4. ¿Cómo se tratan tus datos personales?

Te informamos que desde Zinia necesitamos tratar tus datos de carácter personal -actuando en calidad de responsable del tratamiento- para poder atender, valorar y gestionar tu solicitud de contratación y, si finalmente la misma se lleva a cabo, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y mantener la relación contractual contigo.

Asimismo, trataremos tus datos para cumplir con obligaciones legales a las que estamos sujetos, y atender solicitudes de información de diferentes organismos.

También usaremos tus datos por interés legítimo para anonimizarlos con fines estadísticos, o para mejorar nuestros modelos de comportamiento.

Tal y como se detalla en nuestra Política de Privacidad, en el marco de los siguientes tratamientos de datos, Zinia adoptará decisiones individuales automatizadas que podrán afectarte significativamente:

- Validación de tu identidad cuando solicitas una transacción (base legitimadora: cumplimiento de una obligación legal).
- Perfilado para la detección y prevención del fraude (base legitimadora: cumplimiento de obligación legal e interés legítimo).
- Perfilado para la aprobación de la transacción mediante el análisis de tu solvencia (base legitimadora: correcta ejecución del contrato).
- Envío de comunicaciones comerciales de nuestros propios productos y servicios y de aquellos relacionados con el objeto del contrato en base a perfiles elaborados con datos obtenidos de fuentes internas (base legitimadora: interés legítimo).
- Envío de comunicaciones comerciales de nuestros propios productos y servicios, sobre la base de información obtenida y perfiles elaborados con fuentes internas y externas (base legitimadora: consentimiento).
- Envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios de terceros en base a perfiles elaborados con datos de fuentes internas y externas (base legitimadora: consentimiento).

En estos casos, Zinia cumple con los procedimientos, derechos y garantías establecidos por la normativa aplicable. En cualquier caso, tienes derecho a solicitar una explicación sobre la decisión tomada, a ejercer tu derecho a no ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas, solicitando la intervención de uno de nuestros analistas, a expresar tu punto de vista sobre la decisión tomada y a impugnarla. En la Política de Privacidad de Zinia encontrarás información más detallada sobre la toma de decisiones individuales automatizadas y sobre tu derecho a oponerte a cualquier decisión automatizada con consecuencias legales o a cualquier otra decisión que pueda afectarte significativamente.

Recabaremos algunos de los datos que trataremos sobre ti para las anteriores finalidades de las fuentes externas o accesibles al público enumeradas a continuación, cumpliendo con los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente:

- Tienda donde adquieres el producto.
- Ficheros de detección del fraude en la contratación: Confirma Sistemas de Información, S.L., y [Emailage Ltd.](#)
- [OpenStreetMap.](#)
- Mapas digitales de [Here Global, B.V.](#)

- Ficheros comunes sobre solvencia patrimonial: [Asnef-Equifax](#) Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L., y Experian Bureau de Crédito, S.A.
- Mosaic (base de datos estadísticos del proveedor Experian Bureau de Crédito, S.A., que contiene información estadística geo domiciliaria).
- Registros públicos como el Instituto Nacional de Estadística ([Censo 2011](#) y [Encuesta de Presupuestos Familiares 2021](#)), el Registro Mercantil ([Boletín Oficial del Registro Mercantil](#)) y el [Catastro](#).
- Banco de España ([Encuesta Financiera de las Familias](#) – Dato publicado en 2020).
- [Fichero de Camerdata, S.A.](#), procedente del censo que confecciona la Cámara de Comercio de España.
- Encuestas con información anonimizada llevadas a cabo por compañías de investigación de mercados tales como [AIMC Marcas](#) o el [EGM de AIMC](#).
- Portales inmobiliarios (tales como [Idealista](#) o [Fotocasa](#)).
- [Instituto Nacional de Estadística](#).
- [Ministerio de Hacienda](#).

En concreto, las categorías de datos que obtendremos de las citadas fuentes externas son:

- Datos de contacto e identificación.
- Datos económicos, financieros y de seguros.
- Datos sobre transacciones y bienes de servicios.
- Comparativa entre nuestra puntuación de riesgo de fraude y metadatos asociados (datos de correo electrónico, datos de geolocalización de IP) y consultas anteriores de clientes e indicadores de fraude aportados a la red global de fraude de Emailage Ltd.
- Información que permite generar alertas e indicios para prevenir posibles actividades fraudulentas vinculadas a las operaciones, para su posterior análisis.
- Información relacionada con datos geográficos, como mapas de calles.
- Datos sobre solvencia patrimonial y posible morosidad.
- Información asociada a direcciones postales (p.ej., información geo domiciliaria y sociodemográfica; características de inmuebles; información sobre el entorno; variables urbanísticas; puntos de interés cercanos).

- Datos estadísticos sobre productos bancarios y de seguros contratados por familias en base a su tipo y nivel de renta.
- Perfiles de consumo.
- Datos estadísticos obtenidos de la oferta inmobiliaria.
- Validación de números de teléfono móvil y metadatos de carácter técnico asociados a dichos números (p.ej., si el número está o no operativo, país en el que se registró originalmente el número).
- Datos de renta en función del código postal en el que residas, que se obtiene del sitio web del Instituto Nacional de Estadística, utilizándose específicamente datos estadísticos de renta de los hogares. Fecha de última actualización de la información: 2018.
- La renta media disponible y morosidad media del código postal donde resides (del Ministerio de Hacienda, última fecha de actualización: 2018).

Ten en cuenta que algunos de los citados datos tienen carácter meramente estadístico.

Encontrarás más información sobre tus derechos en materia de protección de datos y sobre el tratamiento de tus datos personales en la [Política de Privacidad](#) de Zinia. Al utilizar el método de pago Compra ahora y paga en 30 días reconoces que has leído y entendido la [Política de Privacidad](#) de Zinia.

5. Quejas y reclamaciones

En caso de que tengas alguna incidencia con una tienda en relación con tu pedido, deberás presentar tu queja o reclamación directamente frente a la tienda donde realizaste tu compra. No obstante, desde Zinia nos comprometemos a facilitarte la comunicación con la tienda con el fin de ayudarte a conseguir la resolución de las incidencias que pudieran surgir, y por eso, ponemos a tu disposición nuestras instancias de reclamación, sin embargo el resultado de tu disputa con cualquier tienda no afectará a los derechos ni a los recursos que Zinia pueda ejercer para asegurar el cumplimiento de tus obligaciones de pago. Por favor, ten en cuenta que la tienda es responsable de atender cualquier reclamación relativa a las compras efectuadas, plazo de entrega o envío del pedido, devoluciones, garantía del producto, etc.

Desde Zinia, estaremos encantados de atenderte para resolver cualquier duda o incidencia que puedas tener en relación con Compra ahora y Paga en 30 días.

Encontrarás más información sobre las instancias para establecer tus quejas y reclamaciones [aquí](#). También puedes encontrar esta información en nuestros [Términos y Condiciones Generales](#).

Última actualización: octubre 2022