

Estos Términos y Condiciones Particulares (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) constituyen un acuerdo entre el Cliente (en adelante, “**tú**” o el “**Cliente**”) y Zinia cuando se selecciona el método de pago Paga en 3 (en adelante, “**Paga en 3**”). En consecuencia, cuando seleccionas este método de pago, tendrás que aceptar la última versión de estos Términos y Condiciones y, por tanto, formalizas un acuerdo de pago aplazado con Zinia (en adelante, el “**Acuerdo**”). Consulta los Términos y Condiciones Generales para obtener información más información sobre Zinia.

Te informamos de que una vez seleccionado Paga en 3, el derecho de crédito derivado de tu compra será transferido a Zinia. Por ello, debes tener en cuenta que, una vez seleccionado Paga en 3 y si tu solicitud es aceptada por Zinia, el pago solo podrás efectuárselo a Zinia; de lo contrario, no serás liberado de tu obligación de pago. Si realizas el pago a un tercero distinto de Zinia (p.ej. a la tienda donde has adquirido el producto), tu obligación de pago frente a Zinia permanece. En este caso, tendrás que abonar (de nuevo) la cantidad debida, esta vez a Zinia.

Solo podremos ofrecerte Paga en 3 tras llevar a cabo tu evaluación de solvencia. Si no es posible ofrecerte Paga en 3 atendiendo a tu calificación crediticia o por cualquier otro motivo, la tienda te ofrecerá otros métodos de pago alternativos. En este caso, podrás por tanto concluir tu compra utilizando alguno de los métodos de pago alternativos que te ofrezca tu tienda o cancelar la compra.

1. ¿Qué ofrece Paga en 3?

Paga en 3 es un método de pago que te ofrece la posibilidad de pagar tu compra, adquirida en el sitio web de la tienda o en el punto de venta, en tres (3) plazos. El primer pago se efectuará el día de la compra mediante tarjeta de débito o crédito válida. El segundo y tercer pago siguientes se cargarán automáticamente en la misma tarjeta a los treinta (30) y sesenta (60) días respectivamente desde que se realizó el primer pago. En el caso de que desees realizar el segundo y tercer pago antes de la fecha de vencimiento prevista en tu calendario de pago, Zinia te ofrece la posibilidad de hacerlo mediante transferencia bancaria o cualquier otro medio de pago que esté disponible en ese momento. Zinia se reserva el derecho a ofrecer el medio de pago más adecuado en función del estado de tu compra. Puedes encontrar las instrucciones de pago en el Área Privada de la web de Zinia y/o en nuestra App.

- **Pago con tarjeta de débito o crédito:** la tarjeta que utilices debe estar a tu nombre, no debe ser de prepago, debe tener fondos suficientes para realizar tu pago y no debe estar caducada ni caducar antes de que hayas realizado el pago de las tres cuotas. Zinia puede limitar el tipo de tarjetas que acepta a su entera discreción. Si un tipo de tarjeta no es aceptada, te lo haremos saber antes de que se complete la compra. El emisor de tu tarjeta podría mostrar el importe autorizado como una cantidad cuyo acceso tienes restringido mientras el pedido este pendiente por parte del comercio, o cobrarte intereses o penalizaciones conforme al contrato que tengas firmado con él.

En el caso de que los detalles de tu tarjeta cambien entre el momento en el que realices el primer pago y el momento en el que tengas que efectuar el segundo y/o tercer pago te comprometes a notificar a Zinia los detalles actualizados de manera inmediata. Si tu tarjeta no es aceptada, tendrás que pagar todos los pagos restantes cuando te indiquemos, utilizando los medios de pago disponibles en cada momento.

Por último, nos autorizas a utilizar la información de tu tarjeta para autorizar futuros pagos con arreglo a estas condiciones. También podremos utilizar esta información para rellenar automáticamente los datos de tu tarjeta en futuras compras.

Desde Zinia, te solicitaremos que verifiques tus datos para asegurarnos de que tu información y las compras asociadas a tu cuenta sean tramitadas de manera segura. Ten en cuenta que no está permitido modificar la dirección de envío después de haber sido confirmada tu compra. Si cambias tu dirección de envío, Zinia podrá cancelar automáticamente la transacción para evitar casos de fraude.

Zinia se reserva el derecho, en la medida en que esté legalmente permitido, de no reembolsar ningún pago o coste asociado en caso de devolución de tu pedido. Al utilizar Paga en 3 declaras que:

- No existe un procedimiento abierto para declararte en suspensión de pago, no has sido declarado en concurso de acreedores ni se espera que se te declare en concurso de acreedores en un futuro próximo.
- No te encuentras en situación de impago o insolvencia ni tampoco te encuentras en una situación en la que hayas interrumpido el pago de tus deudas en tiempo y forma.
- No te encuentras bajo administración, custodia o tutela ni en ninguna situación similar.
- Tienes dieciocho (18) años o más y tienes capacidad suficiente para contratar o declaras que te representa una persona con capacidad suficiente para representarte legalmente y está autorizada para actuar en tu nombre.
- Las obligaciones de pago derivadas de tu pedido se cumplirán plenamente de forma oportuna mediante el pago a Zinia.

Por último, ten en cuenta que en caso de que pagues un importe superior al indicado en las instrucciones de pago, Zinia se reserva el derecho a cancelar y/o ajustar las siguientes cuotas debidas, no solo por esta compra sino por cualquier otra compra que hayas efectuado en esta tienda o en otra utilizando Zinia. Zinia reducirá o cancelará siempre la deuda más antigua. En caso de que no tengas ninguna deuda pendiente con Zinia, se te devolverá el importe sobrante siguiendo la misma forma de pago utilizada. En cualquier caso, tendrás a tu disposición la información sobre tus pagos en tu Área Privada.

2. ¿Qué sucede si devuelves o cancelas tu compra?

Si decides efectuar la cancelación o devolución de cualquiera de los productos y/o servicios que compraste utilizando Paga en 3 debes tramitar la devolución o cancelación directamente con la tienda donde los adquiriste, asegurándote de que los productos se devuelven de acuerdo con la política de devoluciones o instrucciones que te proporcione la tienda, o según lo permita la legislación vigente aplicable. En cuanto la tienda nos informe de que se ha realizado la devolución de los productos, Zinia procederá a cancelar cualquier importe adeudado sin que se te cobre ninguna cantidad adicional.

Si deseas devolver o cancelar solo parte de tu compra, únicamente tendrás que pagar el importe de los productos que finalmente desees quedarte. En este caso, Zinia descontará el importe de la devolución del saldo pendiente y adaptará el/los pago/s restantes en consecuencia.

Zinia se reserva el derecho, en la medida en que esté legalmente permitido, y de acuerdo con la política de la tienda, de no reembolsar los pagos o costes asociados a la compra en caso de devolución o cancelación de tu pedido.

3. ¿Cuál es el coste de Paga en 3?

Zinia no te cobra por utilizar Paga en 3 si pagas tu deuda siguiendo las instrucciones de pago que se te envían y que tienes disponibles en el Área Privada de la web de Zinia y/o en nuestra App.

Sin embargo, si incumples el calendario de pago, el importe impagado será inmediatamente exigible y pasarás a encontrarte en situación de impago. A partir de la fecha en que te encuentres en situación de impago, Zinia tiene derecho a aplicar intereses, al tipo de interés legal calculado de forma mensual sobre el importe adeudado conforme a la normativa local vigente en cualquier momento, así como todos los costes razonables, tanto judiciales como extrajudiciales, hasta el cumplimiento de tus obligaciones de pago.

En este sentido, Zinia te cobrará un único gasto por impago cuya cuantía total dependerá de la cantidad efectivamente impagada y del momento en el que la cantidad debía ser pagada. Este importe tiene como finalidad compensar a Zinia por los perjuicios causados por el incumplimiento de tus obligaciones de pago, así como por los costes incurridos en las gestiones individualizadas y concretas de recuperación de tu deuda, teniendo en cuenta tus circunstancias personales y siempre intentando evitarte situaciones más perjudiciales tales como mayores costes financieros, resolución del contrato o tu inclusión en ficheros de solvencia.

A continuación, te indicamos la cantidad única en concepto de gasto por impago que Zinia podrá cobrarte.

- a. En caso de impago de la segunda cuota:

Fecha de pago de la deuda	Importe de deuda impagada		
	< 150 €	≥ 150 € y < 300 €	≥ 300 €
Tras 30 días desde la fecha de pago de la segunda cuota	0,35 €	0,56 €	1,09 €
Tras 51 días desde la fecha de pago de la segunda cuota	0,70 €	1,12 €	2,07 €
Tras 72 días desde la fecha de pago de la segunda cuota	1,40 €	2,23 €	4,14 €

b. En caso de impago de la tercera cuota:

Fecha de pago de la deuda	Importe de deuda impagada		
	< 150 €	≥ 150 € y < 300 €	≥ 300 €
Tras 21 días desde la fecha de pago de la tercera cuota	0,35 €	0,56 €	1,09 €
Tras 42 días desde la fecha de pago de la tercera cuota	0,70 €	1,12 €	2,07 €
Tras 63 días desde la fecha de pago de la tercera cuota	1,40 €	2,23 €	4,14 €

Ten en cuenta que estos importes no son acumulables, por tanto, en función de la fecha de pago de la deuda, se te cobrará el importe que corresponda de acuerdo con las tablas anteriores (por ejemplo, si realizas el pago tras 63 días desde la fecha de planificada de pago de tu tercera cuota y el importe de la deuda pendiente es < 150€, únicamente se te cobrarán 1,40 € de gasto por impago).

4. ¿Cómo se tratan tus datos personales?

Te informamos que desde Zinia necesitamos tratar tus datos de carácter personal -actuando en calidad de responsable del tratamiento- para poder atender, valorar y gestionar tu solicitud de contratación y, si finalmente la misma se lleva a cabo, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y mantener la relación contractual contigo. Asimismo, trataremos tus datos para cumplir con obligaciones legales a las que estamos sujetos, y atender solicitudes de información de diferentes organismos. También usaremos tus datos por interés legítimo para anonimizarlos con fines estadísticos, o para mejorar nuestros modelos de comportamiento.

Tal y como se detalla en nuestra Política de Privacidad, en el marco de los siguientes tratamientos de datos, Zinia adoptará decisiones individuales automatizadas que podrán afectarte significativamente:

- Validación de tu identidad cuando solicitas una transacción (base legitimadora: cumplimiento de una obligación legal).
- Perfilado para la detección y prevención del fraude (base legitimadora: cumplimiento de obligación legal e interés legítimo).
- Perfilado para la aprobación de la transacción mediante el análisis de tu solvencia (base legitimadora: correcta ejecución del contrato).

- Envío de comunicaciones comerciales de nuestros propios productos y servicios y de aquellos relacionados con el objeto del contrato en base a perfiles elaborados con datos obtenidos de fuentes internas (base legitimadora: interés legítimo).
- Envío de comunicaciones comerciales de nuestros propios productos y servicios, sobre la base de información obtenida y perfiles elaborados con fuentes internas y externas (base legitimadora: consentimiento).
- Envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios de terceros en base a perfiles elaborados con datos de fuentes internas y externas (base legitimadora: consentimiento).

En estos casos, Zinia cumple con los procedimientos, derechos y garantías establecidos por la normativa aplicable. En cualquier caso, tienes derecho a solicitar una explicación sobre la decisión tomada, a ejercer tu derecho a no ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas, solicitando la intervención de uno de nuestros analistas, a expresar tu punto de vista sobre la decisión tomada y a impugnarla. En la Política de Privacidad de Zinia encontrarás información más detallada sobre la toma de decisiones individuales automatizadas y sobre tu derecho a oponerte a cualquier decisión automatizada con consecuencias legales o a cualquier otra decisión que pueda afectarte significativamente.

Recabaremos algunos de los datos que trataremos sobre ti para las anteriores finalidades de las fuentes externas o accesibles al público enumeradas a continuación, cumpliendo con los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente:

- Tienda donde adquieres el producto.
- Ficheros de detección del fraude en la contratación: Confirma Sistemas de Información, S.L., y [Emailage Ltd.](#)
- [OpenStreetMap.](#)
- Mapas digitales de [Here Global, B.V.](#)
- Ficheros comunes sobre solvencia patrimonial: [Asnef-Equifax](#) Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L., y Experian Bureau de Crédito, S.A.
- Mosaic (base de datos estadísticos del proveedor Experian Bureau de Crédito, S.A., que contiene información estadística geo domiciliaria).
- Registros públicos como el Instituto Nacional de Estadística ([Censo 2011](#) y [Encuesta de Presupuestos Familiares 2021](#)), el Registro Mercantil ([Boletín Oficial del Registro Mercantil](#)) y el [Catastro](#).
- Banco de España ([Encuesta Financiera de las Familias](#) – Dato publicado en 2020).

- [Fichero de Camerdata, S.A.](#), procedente del censo que confecciona la Cámara de Comercio de España.
- Encuestas con información anonimizada llevadas a cabo por compañías de investigación de mercados tales como [AIMC Marcas](#) o el [EGM de AIMC](#).
- Portales inmobiliarios (tales como [Idealista](#) o [Fotocasa](#)).
- [Instituto Nacional de Estadística](#).
- [Ministerio de Hacienda](#).

En concreto, las categorías de datos que obtendremos de las citadas fuentes externas son:

- Datos de contacto e identificación.
- Datos económicos, financieros y de seguros.
- Datos sobre transacciones y bienes de servicios.
- Comparativa entre nuestra puntuación de riesgo de fraude y metadatos asociados (datos de correo electrónico, datos de geolocalización de IP) y consultas anteriores de clientes e indicadores de fraude aportados a la red global de fraude de Emailage Ltd.
- Información que permite generar alertas e indicios para prevenir posibles actividades fraudulentas vinculadas a las operaciones, para su posterior análisis.
- Información relacionada con datos geográficos, como mapas de calles.
- Datos sobre solvencia patrimonial y posible morosidad.
- Información asociada a direcciones postales (p.ej., información geo domiciliaria y sociodemográfica; características de inmuebles; información sobre el entorno; variables urbanísticas; puntos de interés cercanos).
- Datos estadísticos sobre productos bancarios y de seguros contratados por familias en base a su tipo y nivel de renta.
- Perfiles de consumo.
- Datos estadísticos obtenidos de la oferta inmobiliaria.
- Validación de números de teléfono móvil y metadatos de carácter técnico asociados a dichos números (p.ej., si el número está o no operativo, país en el que se registró originalmente el número).

- Datos de renta en función del código postal en el que residas, que se obtiene del sitio web del Instituto Nacional de Estadística, utilizándose específicamente datos estadísticos de renta de los hogares. Fecha de última actualización de la información: 2018.
- La renta media disponible y morosidad media del código postal donde resides (del Ministerio de Hacienda, última fecha de actualización: 2018).

Ten en cuenta que algunos de los citados datos tienen carácter meramente estadístico.

Encontrarás más información sobre tus derechos en materia de protección de datos y sobre el tratamiento de tus datos personales en la [Política de Privacidad](#) de Zinia. Al utilizar el método de pago Compra ahora y paga en 30 días reconoces que has leído y entendido la [Política de Privacidad](#) de Zinia.

5. Cesión

No podrás transferir ni ceder ningún derecho u obligación bajo estos Términos y Condiciones. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Zinia podrá transferir o ceder a un tercero, en cualquier momento, este Acuerdo o cualquier derecho u obligación previstos en el mismo, siempre que dicha cesión no altere, en tu detrimento, tus derechos y obligaciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, aceptas esta posibilidad de transferencia o cesión. Una vez se ejecute la transferencia o cesión del Acuerdo o cualquier derecho u obligación previsto en el mismo, recibirás una notificación informándote de dicha transferencia o cesión y tendrás derecho a dar por finalizado este Acuerdo, en su caso.

6. Quejas y reclamaciones

En caso de que tengas alguna incidencia con una tienda en relación con tu pedido, deberás presentar tu queja o reclamación directamente frente a la tienda donde realizaste tu compra. No obstante, desde Zinia nos comprometemos a facilitarte la comunicación con la tienda con el fin de ayudarte a conseguir la resolución de las incidencias que pudieran surgir, y por eso ponemos a tu disposición nuestras instancias de reclamación, sin embargo, el resultado de tu disputa con cualquier tienda no afectará a los derechos ni a los recursos que Zinia pueda ejercer para asegurar el cumplimiento de tus obligaciones de pago. Por favor, ten en cuenta que la tienda es responsable de atender cualquier reclamación relativa a las compras efectuadas, plazo de entrega o envío del pedido, devoluciones, garantía del producto, etc.

Desde Zinia, estaremos encantados de atenderte para resolver cualquier duda o incidencia que puedas tener en relación con Paga en 3. Puedes encontrar más información sobre las instancias para establecer tus quejas y reclamaciones [aquí](#). También puedes encontrar esta información en nuestros [Términos y Condiciones Generales](#).

Última actualización: septiembre 2023