

SPEZIFISCHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BNPL in 30

Diese Spezifischen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die „**Geschäftsbedingungen**“ genannt) bilden einen abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Kunden (nachfolgend „**du**“ oder der „**Kunde**“ genannt) und dem Geschäft, in dem du Waren und/oder Dienstleistungen über die Website des Geschäfts oder über die Verkaufsstelle/Click&Collect kaufst und die Zahlungsmethode „Zinia Buy Now Pay Later 30 days“ (nachfolgend „**BNPL 30 days**“ genannt) auswählst. Mit deiner Anmeldung für „BNPL 30 days“ musst du folglich diese Geschäftsbedingungen akzeptieren und schließt somit einen Vertrag (nachfolgend der „**Vertrag**“ genannt) mit dem Geschäft ab. „BNPL 30 days“ wird vom Geschäft in Kooperation mit Zinia bereitgestellt. Weitere Informationen zu Zinia und mehr findest du in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir informieren dich darüber, dass deine ausstehenden Forderungen aus Einkäufen per „BNPL 30 days“ an Zinia weitergeleitet werden. Darum werden bei der Annahme deiner Beantragung von „BNPL 30 days“ die mit dem Betrag, den du aufgrund deiner aufgegebenen Bestellung schuldest, verbundenen Rechte von dem Geschäft an Zinia übertragen. Das bedeutet, dass du nach Zinias Annahme die Zahlung nur an Zinia leisten kannst, andernfalls wirst du nicht von deiner Zahlungsverpflichtung befreit. Wenn du eine Zahlung an jemand anderen als an Zinia leistest, bleibt deine Zahlungsverpflichtung Zinia gegenüber weiterhin bestehen. In diesem Fall musst du (erneut) zahlen, allerdings dann an Zinia.

BNPL kann nur angeboten werden, nachdem deine Kreditwürdigkeit geprüft wurde. Falls „BNPL 30 days“ aufgrund einer ungünstigen Einstufung der Kreditwürdigkeit oder aus einem anderen Grund nicht möglich ist, bietet dir das Geschäft alternative Zahlungsmethoden an. Du kannst den Vertrag beenden, indem du diese alternativen Zahlungsmethoden verwendest oder einfach den Bestellvorgang abbrichst.

Du erkennst an, dass du vor der Nutzung von „BNPL 30 days“ die aktuelle Version dieser Geschäftsbedingungen akzeptieren musst, falls du dies noch nicht getan hast.

Auf Zinias Website und in der App findest du jederzeit die neueste Version dieser Geschäftsbedingungen sowie der AGBs; du kannst sie aber auch [hier](#) herunterladen.

1. Was beinhaltet das „BNPL 30 days“-Angebot?

„BNPL 30 days“ ist eine Zahlungsmethode, bei der du die Möglichkeit hast, deine Bestellung auf der Website des Geschäfts oder der Verkaufsstelle innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Verarbeitung deiner Bestellung (für Käufe in der Verkaufsstelle und/oder Click&Collect) oder nach Versenden einer Bestellung für deren Lieferung (für Käufe über die Website des Geschäfts oder die App) zu bezahlen. Das Geschäft informiert Zinia darüber, wann die Bestellung verarbeitet/versandt wurde, und Zinia

sendet dir die Zahlungsanweisungen, sodass du Zinia direkt für deinen Kauf bezahlen kannst. Beachte bitte, dass Zinia bei einem Kauf über die Website des Geschäfts oder die App, wenn du die Lieferanschrift nach Annahme deines Antrags durch Zinia änderst, diese Transaktion automatisch annullieren und das Geschäft entsprechend informieren kann.

Insofern dies gesetzlich zulässig ist, behält sich Zinia das Recht vor, bei einer Rückgabe deiner Bestellung Gebühren nicht zurückzuerstatten. Mit der Auswahl von BNPL erklärst du, dass:

- du keine Zahlungseinstellung beantragt hast
- du nicht zahlungsunfähig erklärt wurdest und/oder nicht in Zahlungsverzug bist, und/oder kein Konkursantrag offen ist und nicht davon ausgegangen wird, dass du in naher Zukunft zahlungsunfähig werden wirst; du dich ebenso wenig in einer Situation befindest, in der du die fristgerechte Zahlung deiner Schulden eingestellt hast
- du nicht gemäß den geltenden lokalen Vorschriften zu irgendeinem Zeitpunkt für den Prozess oder Mediation zugelassen wurdest
- du dich nicht in einer Zwangsverwaltung, Vormundschaft, Pflegschaft oder einer ähnlichen Situation befindest
- du mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt bist oder Entscheidungsgewalt hast oder von einer Person vertreten wirst, die dich legal vertreten darf und berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln
- Die sich aus deiner Bestellung ergebenden Zahlungsverpflichtungen müssen fristgerecht durch eine Zahlung an Zinia vollständig erfüllt werden.

2. Was passiert, wenn der Kunde den Kauf annulliert?

Wenn du beschließt, die von dir mit „BNPL 30 days“ bestellten Produkte an das Geschäft zurückzusenden, musst du die Rückgabe direkt mit dem Geschäft vereinbaren, wobei du zu gewährleisten hast, dass die Produkte gemäß den Rückgabebestimmungen oder anderen Anweisungen, die dir mitgeteilt wurden, oder in einer anderen aufgrund des geltenden Rechts zulässigen Weise zurückgesendet werden. Nachdem das Geschäft uns über die erfolgte Warenrückgabe informiert hat, annulliert Zinia den zu zahlenden Betrag.

Wenn du einen Teil deines Kaufes zurücksenden möchtest, passt Zinia den offenen Betrag entsprechend an, und du brauchst nur für die Artikel/Dienstleistungen zu zahlen, die du behalten möchtest. Wenn du deine Bestellung vollständig zurücksendest, annulliert Zinia deine verbleibende Zahlung. Bei einer Teilerstattung, die unter dem Restsaldo deiner Bestellung liegt, zieht Zinia den Rückerstattungsbetrag von dem offenen Saldo ab und passt die Restzahlung entsprechend an.

3. Mit welchen Kosten ist „BNPL 30 days“ verbunden?

Zinia stellt dir für die Nutzung von „BNPL 30 days“ keinerlei Gebühren in Rechnung, wenn du Zinia den fälligen Betrag innerhalb von 30 (dreißig) Tagen, wie in den dir zugesandten Zahlungsanweisungen genannt, zurückerstattest.

Wenn du Zinia den fälligen Betrag jedoch nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tage bezahlst, kann der Betrag unverzüglich eingefordert werden, und giltst du als säumig.

Nimm bitte zur Kenntnis, dass Zinia ab dem Datum, ab dem du offiziell säumig bist, berechtigt ist, den von dir geschuldeten Betrag um die gesetzlich zulässigen monatlichen Zinsen sowie um Verwaltungsgebühren für die Zahlungserinnerungen, die dir Zinia gemäß den geltenden lokalen Vorschriften jederzeit zusenden kann, zu erhöhen. Zinia wird dir alle angemessenen Kosten, sowohl Gerichtsgebühren als auch außergerichtliche Gebühren, in Rechnung stellen, um sein Recht durchzusetzen.

- Wenn die Zahlung nach Ablauf der genannten 30 (dreißig) Tage nicht bei Zinia eingegangen ist, werden verschiedene Zahlungserinnerungen per E-Mail und SMS an dich gesendet. Zinia stellt dir für jede an dich gesendete Zahlungserinnerung eine Gebühr von 1,20 EUR in Rechnung (wobei maximal drei kostenpflichtige Erinnerungen versendet werden).
- Wenn du Zinia nach diesen Zahlungserinnerungen den fälligen Betrag noch immer nicht gezahlt hast, wird deine Rechnung an ein spezialisiertes Inkassounternehmen übergeben, das dir dann seine eigenen Gebühren in Rechnung stellen wird.

4. Wie werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet?

4.1 Wie verarbeitet das Geschäft deine personenbezogenen Daten?

Das Geschäft verarbeitet deine personenbezogenen Daten zur adäquaten Erfüllung, Ausführung und Pflege dieses Vertrags, zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, denen das Geschäft unterworfen ist, wie der Entsprechung von Informationsanfragen einzelner Instanzen, oder aufgrund u. a. seines berechtigten Interesses zur Betrugsprävention, sowie zu deinem Schutz vor möglichem betrügerischem Verhalten oder zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen.

Weitere Informationen zu deinen Datenschutzrechten sowie zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten findest du in den Datenschutzbestimmungen des Geschäfts auf der Website des Händlers.

Durch die Benutzung von „BNPL 30 days“ bestätigst du, dass du die Datenschutzbestimmungen des Geschäfts gelesen hast.

4.2 Wie verarbeitet Zinia deine personenbezogenen Daten?

Zinia verarbeitet deine personenbezogenen Daten zur adäquaten Erfüllung, Ausführung und Pflege dieses Vertrags, zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, denen Zinia unterworfen ist, wie der Entsprechung von Informationsanfragen einzelner Instanzen, oder aufgrund u. a. seines berechtigten Interesses zur Betrugsprävention, sowie zu deinem Schutz vor möglichem betrügerischem Verhalten oder zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen.

Einige der genannten Datenverarbeitungen werden von Zinia über automatisierte Entscheidungen durchgeführt, die erhebliche Folgen für dich haben können, nämlich: eine auf Zinias berechtigtem Interesse basierende Datenprofilierung zur Beurteilung, ob deine Nutzung von Zinias Dienstleistungen mit einem Betrugsrisiko verbunden ist; zur adäquaten Erfüllung und Ausführung des Vertrags, einer Analyse des Rechnungsumsatzes zur Bewertung deiner Solvenz sowie zur Voraussage, ob du dir die Zahlung der bestellten Waren erlauben kannst, um die mögliche Unfähigkeit zur Bezahlung der Schulden zu vermeiden. In allen diesen Fällen hält Zinia die aufgrund der geltenden Vorschriften geltenden Verfahren, Rechte und Garantien ein. Ausführlichere Informationen zu der automatisierten einzelnen Entscheidungsfindung sowie Informationen in Bezug auf dein Recht, einer automatisierten Entscheidung mit rechtlichen Konsequenzen oder Entscheidungen, die anderweitig mit erheblichen Folgen für dich verbunden sein können, zu widersprechen, findest du in Zinias [Datenschutzbestimmungen](#).

Zinia erhält personenbezogene Daten zu deiner Person von Dritten wie dem Geschäft, bei dem du deine Bestellung aufgegeben hast, von Kreditauskunfteien, aus Datenbanken von Drittdienstleistern (wie dem CRIF oder der SCHUFA), Social-Media-Plattformen oder öffentlich verfügbaren Quellen. Die von den genannten externen Quellen stammenden Daten können Kontakt- und Identifikationsdaten, wirtschaftliche, finanzielle und versicherungstechnische Daten, Angaben zu den gekauften Waren und Dienstleistungen, Gerätedaten, Daten zu deinen persönlichen Eigenschaften sowie Daten über politisch exponierte Personen und Sanktionslisten enthalten.

Weitere Informationen zu deinen Datenschutzrechten sowie zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten findest du in Zinias [Datenschutzbestimmungen](#).

Durch die Benutzung von „BNPL 30 days“ bestätigst du, dass du Zinias [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen hast.

5. Ansprüche und Reklamationen

Sollte es zu einer Streitigkeit mit einem Geschäft kommen, musst du deine Beschwerde bzw. Reklamation direkt beim jeweiligen Geschäft einreichen. Von Zinia aus versuchen wir, die Kommunikation zwischen dir und dem Geschäft zu erleichtern, um eine Lösung für alle auftretenden Streitigkeiten zu finden, und wir stellen dir unsere Beschwerdemittel zur Verfügung; das Ergebnis deiner Streitigkeit mit einem Geschäft hat allerdings keinerlei Einfluss auf die Rechte und Abhilfemaßnahmen, die Zinia ausüben kann, damit du deinen Zahlungsverpflichtungen nachkommst. Bitte beachte, dass die Zuständigkeit für allgemeine Kundenanfragen (z. B. bezüglich der Waren, Dienstleistungsumfang, Lieferdauer oder Versand), Rücksendungen, Reklamationen oder Beilegung von Garantieansprüchen sich nicht ändert, nur weil deine

ausstehende Forderung an Zinia übertragen wird: Sie bleibt in der Verantwortung des Geschäfts, bei dem du deine Bestellung aufgegeben hast.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Stellen für Reklamations- und Beschwerdemanagement sowie zum Kundendienst findest du [hier](#). Diese Informationen stehen auch in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Letzte Aktualisierung: **September 2022**